PNEUS ONLINE™ TRADING
Conditions G®n®rales de Vente applicables aux consommateurs pour la vente de produits et services dans le domaine de lâautomobile en Europe (U.E.) et en Suisse (01/01/2011).

PNEUS ONLINE™ TRADING est une soci®t®en commandite de droit hollandais au capital de 100,00 EUR, dont le si¯ge social est situ® Alexanderstraat 23, 2514JM ¨ La Haye (Pays-Bas). Immatricul®e aupr¯s du Registre du Commerce de le Haye sous le num®ro 27322651, son objet d'activit®est la commercialisation de produits et services dans le domaine de lâautomobile ¨ des prix comp®titifs via son site Internet.

PNEUS ONLINE™ TRADING est la filiale n®erlandaise de PNEUS ONLINE SUISSE, soci®t®au capital de 100.000,00 CHF, dont le si¯ge social est situ®Rue Alexandre Gavard 16, 1227 Carouge (Suisse). Immatricul®e au Registre du Commerce et des Soci®t®s de Gen¯ve sous le num®ro CH-660-6159008-9, son objet d'activit®est identique ¨ celui de la filiale (voir ci-dessus).

1. Etendue, dur®e et validit®de l'offre
La zone g®ographique couverte par l'offre de PNEUS ONLINE TRADING - PNEUS ONLINE/PRO est valable en France uniquement. L'offre est valable jusqu'¨ ®puisement des stocks.

L'offre est valable pour les clients qui auront ouvert un compte PRO sur le site PNEUS ONLINE/PRO. Un compte PRO peut °tre ouvert en remplissant notre formulaire avec envoi obligatoire d'informations telles que : Raison Sociale, NÁde SIRET, Kbis, attestation d'assujetti ¨ la TVA.

PNEUS ONLINE TRADING se r®serve le droit de refuser toute ouverture de compte de la part d'un client pour motif l®gitime, et notamment en cas de non-conformit®ou d'insuffisance des documents exig®s et de non-possibilit®de v®rification aupr¯s du greffe.

2. Les produits
Les types de produits automobiles commercialis®s sur le site de la soci®t®PNEUS ONLINE TRADING portent la marque d'homologation CE et sont des produits neufs seulement. PNEUS ONLINE TRADING ne vend pas de produits d'occasion (par ex. pneus d'occasion ou rechap®s). **Les caract®ristiques des produits pr®sent®s sur le site peuvent ®voluer. Les photos attribu®es ¨ chaque mod¯le de pneus sont donn®es ¨ titre indicatif.**

3. Commande
Les informations fournies par le client, lors de la prise de commande, l'engagent. En cas d'erreur dans le libell®des coordonn®es du destinataire, PNEUS ONLINE TRADING ne saurait °tre tenue responsable de l'impossibilit®dans laquelle elle pourrait °tre de livrer le produit. Aucun changement d'adresse de livraison apr¯s le paiement de la commande ne pourra °tre pris en compte pour la livraison du/des colis. Le client peut n®anmoins demander ¨ ses propres risques le changement de l'adresse de livraison aupr¯s du transporteur. Dans ce cas, PNEUS ONLINE TRADING ne saurait °tre tenue responsable des ®ventuelles erreurs de livraison ou perte de colis par le transporteur.

PNEUS ONLINE TRADING se r®serve le droit de refuser toute commande de la part d'un client pour motif l®gitime, conform®ment ¨ l'article L 122-1 du Code de la Consommation. **La commande sera effective et trait®e seulement apr¯s r®ception et encaissement du r¯glement correspondant au montant de la facture.**

4. Confirmation, annulation, rupture

Confirmation de la commande par courrier ®lectronique

Une fois la commande pass®e, le client re- oit dans un d®lai de vingt-quatre (24) heures, une confirmation de l'ensemble des ®l®ments du contrat, **par courrier ®lectronique automatique** ¨ l'adresse email communiqu®e.

Annulation de commande

En effectuant le paiement de la commande, le client accepte l'ensemble de nos conditions g®n®rales de vente. L'annulation d'une commande apr¯s traitement entra´ne des frais de retour **(26,00 EUR HT par pneu pour la m®tropole, 50 EUR HT pour la Corse)** ¨ **la charge du client.** Seule PNEUS ONLINE TRADING est habilit®e ¨ confirmer la date de traitement de la commande et la date d'exp®dition des produits.

Rupture de stock

Etant donn®le volume de transactions quotidiennes, PNEUS ONLINE TRADING ne garantit pas la disponibilit®absolue des Produits ou Services command®s. En cas de rupture de stock, la soci®t®contactera le Client sous 48H -d®lai donn®¨ titre indicatif- pour l'en informer et lui proposera de modifier sa commande ou de l'annuler. En cas de modification, PNEUS ONLINE TRADING ajustera le montant (trop pay®ou compl®ment ¨ payer) selon les r®f®rences choisies et confirmera ¨ ses clients la commande rectifi®e par mail.

5. Livraison
La livraison est gratuite pour les produits (pneus, cha´nes, jantes...). **Les d®lais de livraison sont de l'ordre de trois (3) ¨ cinq (5) jours ouvr®s et sont donn®s ¨ titre indicatif uniquement.** En cons®quence, le d®passement des d®lais de livraison ne peut en aucun cas donner lieu au versement de dommages et int®r°ts, ¨ des retenues, ou ¨ l'annulation des commandes en cours.

Les jantes sont livr®es par colis individuels. La visserie est incluse dans l'un des colis. Lors de la livraison, le r®ceptionnaire du colis doit donc indiquer sur le terminal de signature et/ou sur le bon de livraison papier, le nombre de colis re- u(s), ainsi que ses r®serves en cas de colis endommag®(s) ou incomplet(s).

Avis de passage : en cas de non manifestation du client aupr¯s de la soci®t®de transport ou de PNEUS ONLINE TRADING par formulaire de contact, dans un d®lai de 3 ¨ 4 jours apr¯s le premier avis de passage du livreur, les produits sont retourn®s aux d®p¹ts de PNEUS ONLINE TRADING. **Si le client souhaite se faire livrer les produits de nouveau, il devra s'acquitter d'un montant forfaitaire de livraison s'®levant ¨ 26,00 EUR HT/pneu pour la m®tropole, 50 EUR HT pour la Corse.**

En cas de produits manquants ou de produits d®grad®s ¨ la livraison, le client devra obligatoirement le mentionner par ®crit sur le bon de livraison qu'il exigera du livreur de la soci®t®de transport. Ensuite le client devra informer rapidement PNEUS ONLINE TRADING de ses r®serves, par formulaire de contact, t®l®phone ou par lettre recommand®e avec accus®de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du moulin Carron 69570 DARDILLY, **dans un d®lai de 48 heures apr¯s la livraison. Si aucune indication n'appara´t sur le bon de livraison, aucune r®clamation ne sera prise en compte par PNEUS ONLINE TRADING.**

6. R®tractation
Le client dispose d'un d®lai de sept (7) jours ouvr®s pour se r®tracter. PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ rembourser tout produit retourn®dans le d®lai l®gal. L'enl¯vement des pneumatiques et leur retour se fera par le transporteur sur ordre de PNEUS ONLINE TRADING. **Les frais de retour (26,00 EUR HT par pneu pour la m®tropole, 50 EUR HT pour la Corse) sont ¨ la charge du client. Les produits jantes doivent °tre retourn®s dans leur emballage d'origine. Les produits jantes doivent °tre retourn®s, propres, sans valves ni masses d'®quilibrage, dans leur emballage d'origine, et dans tous les cas dans un emballage les prot®geant des chocs durant le transport retour.** Le d®lai de r®tractation court ¨ compter du jour de livraison des produits, la signature du client appos®e sur le bordereau de livraison dat®faisant foi. **Les produits ne seront repris ou ®chang®s que s'ils se trouvent dans leur ®tat d'origine. Les jantes mont®es ou endommag®es ne pourront en aucun cas °tre reprises ou rembours®es.**

7. Retour des marchandises

Pneumatiques

Le client a la possibilit®de refuser la livraison ou de demander le retour des marchandises, lorsque les produits livr®s ne correspondent pas aux produits command®s. La demande de retour des produits devra intervenir dans un d®lai de sept (7) jours ouvr®s ¨ compter de la date de livraison, la signature du client appos®e sur le bordereau de livraison dat®faisant foi. **L'enl¯vement des produits et leur retour se fera par le transporteur sur ordre de PNEUS ONLINE TRADING.**

Aucune action de retour ne devra se faire par le client seul. Si le produit retourn®est effectivement non conforme, le client recevra dans un d®lai de quinze (15) jours ouvr®s de nouveaux produits correspondant ¨ sa commande initiale. Si le stock des produits concern®s est ®puis®, le client pourra demander le remboursement ou choisir une autre r®f®rence disponible. Dans ce cas, la diff®rence de prix sera factur®e ou rembours®e au client. **Les produits ne seront repris ou ®chang®s que s'ils se trouvent dans leur ®tat d'origine.**

En cas d'erreur de la part du client lors de sa commande (taille, indice, marque, profil, quantit®, adresses), **les frais de retour de 26,00 EUR HT par pneu pour la m®tropole, 50 EUR HT pour la Corse seront factur®s au client et d®duits du remboursement apr¯s le retour des pneus.** Le client devra alors passer une nouvelle commande pour la bonne r®f®rence avec son avoir ou choisir de se faire rembourser aux conditions ci-dessus.

Accessoires Jantes alu

En cas de r®tractation du client pro, PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ organiser l'enl¯vement et le retour du/des produits exp®di®s pour remboursement, d®duction faite des frais de retour. Les frais de retour, s'®levant ¨ 26 EUR HT par jante en France et 50 EUR HT en Corse, sont ¨ la charge du client pro et seront d®duits du remboursement.

Le r®ceptionnaire des jantes alu devra, avant signature du bon de livraison, sortir les produits de leurs emballages et v®rifier par lui-m°me la conformit®avec la commande pass®e ainsi que l'absence de dommage sur les jantes.

Les produits jantes doivent °tre retourn®s, propres, sans valves ni masses d'®quilibrage, dans leur emballage d'origine.**Les jantes mont®es ou endommag®es ne pourront en aucun cas °tre reprises ou rembours®es.**

8. Utilisation des produits

Compte tenu de la sp®cificit®et de la haute technicit®des produits vendus par PNEUS ONLINE TRADING, le client est tenu de respecter strictement les prescriptions et les recommandations en mati¯re de s®curit®et de fiabilit®relatives ¨ l'utilisation (v®hicule, gonflage, pression...), au montage et au stockage des pneumatiques. **PNEUS ONLINE TRADING n'est en aucun cas responsable du mauvais montage des pneus et de leur utilisation dans des conditions anormales.**

9. Garantie des produits

Pneumatiques

Les produits commercialis®s par PNEUS ONLINE TRADING b®n®ficient de la garantie constructeur.

Le client dispose d'un d®lai de sept (7) jours ouvr®s ¨ compter de la date de livraison pour v®rifier la conformit®des produits. **PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ ®changer tout produit d®fectueux d®nonc®dans le d®lai l®gal si :**

- le d®faut est constat®¨ la livraison. Le client doit alors en informer PNEUS ONLINE TRADING dans un d®lai de sept (7) jours ouvr®s ¨ compter de la date de livraison.
- le d®faut est constat®au montage, ¨ condition que ce dernier intervienne au plus tard sept (7) jours apr¯s la date de livraison.
-le d®faut de fabrication constat®apr¯s le montage doit °tre invoqu®par ®crit, dat®et sign®par un professionnel de l'automobile.

Attention !

- Aucune r®clamation relative ¨ la d®formation suite ¨ un mauvais stockage des pneus livr®s depuis plus de sept (7) jours ouvr®s ne sera prise en compte.
- Les hernies (petite bosse sur le flanc) constat®es sur les pneus mont®s et ayant roul®ne sont garanties ni par les constructeurs, ni par PNEUS ONLINE TRADING.

ACCESSOIRES JANTES ALU

Le d®faut de fabrication doit °tre invoqu®par formulaire de contact, fax ou lettre recommand®e avec accus®de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE TRADING 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY.

PNEUS ONLINE TRADING communique au client un num®ro de retour ¨ inscrire sur le colis ¨ retourner qui sera enlev®par un transporteur mandat®par PNEUS ONLINE TRADING.

PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ envoyer de nouvelles jantes ou ¨ rembourser le client dans les meilleurs d®lais.

10. Prix

Les articles propos®s sur le site PNEUS ONLINE/PRO b®n®ficient des r®ductions suivantes par rapport au site grand public:
-3% sur les pneus et accessoires,
-5% sur les jantes.

Remise sur volume : En cas de commande importante (en 1 fois), PNEUS ONLINE TRADING appliquera des r®ductions en fonction du panier de commande :
+ de 800 EUR HT => 2% de r®duction suppl®mentaire sur tarif de base HT
+ de 1.200 EUR HT => 2.5% de r®duction suppl®mentaire sur tarif de base HT
+ de 1.600 EUR HT => 3% de r®duction suppl®mentaire sur tarif de base HT

11. Paiement

Le paiement doit s'effectuer par carte bancaire, PayPal, ch¯que ou virement pour les commandes en France. Le client devra se r®f®rer ¨ la rubrique "Garanties de paiement" pour les coordonn®es bancaires de PNEUS ONLINE TRADING ou l'adresse d'envoi des ch¯ques. La commande valid®e sera consid®r®e comme effective seulement lorsque la banque de la soci®t®PNEUS ONLINE TRADING aura encaiss®le r¯glement (comptez 3 ¨ 5 jours ouvr®s pour les ch¯ques et 24 ¨ 48h pour les virements). En cas de refus d'un ch¯que sans provision par la banque de la soci®t®PNEUS ONLINE TRADING, la commande sera automatiquement annul®e et les frais de rejet du ch¯que enti¯rement factur®s au client.

12. Informations l®gales

12.1 Conform®ment ¨ la loi ç Informatique et Libert®s è en date du 6 janvier 1978, le client dispose ¨ tout moment d'un droit d'acc¯s et de rectification des donn®es nominatives le concernant. Les informations transmises par les clients sont destin®es ¨ PNEUS ONLINE TRADING et ¨ ses partenaires commerciaux aux fins de la livraison des pneus.

12.2 Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives ¨ toute commande seront soumises ¨ FIA-NET pour v®rification. Ces derni¯res font l'objet d'un traitement automatis®de donn®es dont le responsable est FIA-NET S.A. Ce traitement automatis®de donn®es vise ¨ d®finir un niveau d'analyse d'une transaction et ¨ lutter contre la fraude ¨ la carte bancaire. La non-transmission des donn®es relatives ¨ votre commande emp°che la r®alisation et l'analyse de votre transaction.

Tout impay®d¾¨ l'utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entra´nera l'inscription des donn®es relatives ¨ votre commande et associ®es ¨ cet impay®dans un fichier "incidents de paiement" mis en oeuvre par FIA-NET S.A. Une d®claration irr®gulière ou une anomalie pourra ®galement faire l'objet d'un traitement sp®cifique. Conform®ment ¨ la loi Informatique et Libert®s du 6 janvier 1978, le client dispose, ¨ tout moment, d'un droit d'acc¯s, de rectification, et d'opposition ¨ l'ensemble de vos donn®es personnelles en ®crivant, par courrier et en justifiant de votre identit®, ¨ FIA-NET - Service Informatique et Libert®s, 22 rue Drouot, 75009 PARIS.

12.3 PNEUS ONLINE HOLDING avise ses utilisateurs que les ®l®ments de ses sites Internet sont prot®g®s par la l®gislation sur le droit d'auteur : ce peut °tre notamment le cas des photographies, des articles, des dessins et des s®quences anim®es contenus dans ce site. Les droits sur ces ®l®ments appartiennent ¨ **PNEUS ONLINE HOLDING** ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation au profit de cette derni¯re.

Toute reproduction ou repr®sentation totale ou partielle de ce site par quelque proc®d®que ce soit, sans l'autorisation expresse de **PNEUS ONLINE HOLDING**, est interdite et constituerait une contrefa- on sanctionn®e par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propri®t®intellectuelle.

Toute image, texte et ®l®ment graphique utilis®sans le consentement de **PNEUS ONLINE HOLDING** pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Il en va de m°me pour la l®gislation sur les marques : La marque PNEUS ONLINE (semi-figurative ou verbale) est d®pos®e dans diff®rents pays. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques (ou des logos correspondant) effectu®e sans l'autorisation expresse de **PNEUS ONLINE HOLDING** est prohib®e au sens des articles L.713-2 et suivants du Code de la propri®t®intellectuelle.

En tout ®tat de cause, **PNEUS ONLINE SUISSE** n'est en aucun cas tenue responsable du contenu ainsi que des produits ou services propos®s sur les sites auxquels le site Pneus Online se trouverait li®par des liens hypertextes ou tout autre type de lien. **PNEUS ONLINE SUISSE** n'exerce aucun contr¹le sur ces sites et d®cline toute

responsabilit®quant ¨ l'acc¯s, au contenu ou ¨ l'utilisation de ces sites, ainsi qu'aux dommages pouvant en r®sulter.

12.4 Les bases de donn®es figurant sur le site Internet sont prot®g®es par les dispositions de la loi du 11 juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propri®t® intellectuelle (CPI) de la directive europ®enne du 11 mars 1996 relative ¨ la protection juridique des bases de donn®es. Sont notamment interdites l'extraction et la r®utilisation, quantitativement ou qualitativement substantielles, du contenu des bases de donn®es contenues sur ce site Internet. Tout contrevenant s'expose aux sanctions vis®es aux articles L 343-1 et suivants du Code de la propri®t®intellectuelle.
Les droits du producteur des bases de donn®es s'applique notamment aux r®f®rences de profils de pneus avec leurs prix de vente ainsi qu'aux centres de montage partenaires de PNEUS ONLINE TRADING.

12.5 PNEUS ONLINE SUISSE interdit formellement l'utilisation de tout programme destin®¨ aspirer le contenu du site ¨ l'exception des robots des soci®t®s de moteurs de recherche et des robots autoris®s formellement par PNEUS ONLINE SUISSE.

L'utilisateur s'engage ®galement ¨ ne pas faire usage de programmes qui pourraient cr®er des surcharges d®raisonnables et perturber le fonctionnement du site.

Toute intrusion frauduleuse sur le site et/ou aspiration du contenu du site Pneus Online et/ou extraction de ses bases de donn®es en tout ou partie pourront faire l'objet de poursuites dans les conditions pr®vues par la loi.

12.6 Collecte des cookies
Afin de permettre ¨ tous les internautes une navigation optimale sur le pr®sent site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des diff®rentes interfaces et applications, l'®diteur pourra proc®der ¨ l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives ¨ la navigation sur le site (date, page, heures), ainsi qu'aux ®ventuelles donn®es saisies par les internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation ¨ °tre conserv®s sur le poste informatique de l'internaute pour une dur®e variable allant jusqu¨ 6 mois et pourront °tre lus et utilis®s par l'®diteur lors d'une visite ult®rieure de l'Internaute sur le pr®sent site. En outre, l'®diteur se r®serve le droit de collecter l'adresse IP (Internet Protocol) publique de tous internautes. La collecte de cette adresse IP sera effectu®e de fa-on anonyme, elle sera conserv®e pour la m°me dur®e que les cookies et ne sera destin®e qu¨ permettre une bonne administration des services propos®s sur le pr®sent site. L'utilisateur dispose de la possibilit®de bloquer, modifier la dur®e de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur (g®n®ralement : outils ou options / vie priv®e ou confidentialit®). Dans un tel cas, la navigation sur le pr®sent site ne sera pas optimis®e. Si la d®sactivation syst®matique des cookies sur le navigateur de l'internaute l'emp°che d'utiliser certains services ou fonctionnalit®s fournis par l'®diteur, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra pr®tendre ¨ aucune indemnit®de ce fait. Les internautes ont aussi la possibilit®de supprimer les cookies pr®alablement pr®sents sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur pr®vu ¨ cet effet (g®n®ralement, outils ou options / vie priv®e ou confidentialit®). Une telle action n'a pas d'incidence sur leur navigation sur le pr®sent site, mais fait perdre aux utilisateurs tout le b®n®fice apport®par le cookie. Dans ce cas, ils devront ¨ nouveau saisir toutes les informations les concernant.

13. R¯glement des litiges et droit applicable
Les pr®sents termes et conditions sont r®gis par les r¯gles de droit fran-ais. En cas de litige, le client s'adressera en priorit®¨ PNEUS ONLINE TRADING afin de trouver une solution amiable. A d®faut de solution amiable, tous les litiges ou contestations pouvant na´tre des contrats conclus entre PNEUS ONLINE TRADING et le client seront soumis aux tribunaux comp®tents.

14. Validit®juridique
L'inefficacit®juridique de l'une des clauses pr®c®dentes n'entra´ne pas l'inefficacit®juridique des autres clauses. Je reconnais avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande et pr®alablement ¨ tout engagement, des Conditions G®n®rales de Vente ®nonc®es sur cet ®cran et d®clare express®ment les accepter sans r®serve.